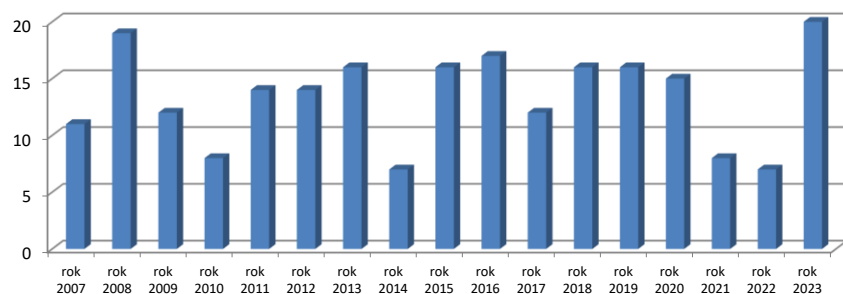


sťažnosti	rok 2007	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
celkom vyšetrení pacienti	59 022	68 050	79 679	88 889	86 541	90 701	93 415	102 470	104 040	108 486	109 170	105 849	108 683	99 165	118 961	121 803	139 438
%	0,02%	0,03%	0,02%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,01%	0,02%	0,02%	0,01%	0,02%	0,01%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%
celkom	11	19	12	8	14	14	16	7	16	17	12	16	16	15	8	7	20
sťažnosti	rok 2007	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
bezpredmetné	5	10	5	4	10	5	10	0	8	7	4	9	6	9	5	6	14
opodstatnené	2	1	1	3	1	3	4	3	1	5	1	4	6	1	0	0	5
% opodstatnených	18,18%	5,26%	8,33%	37,50%	7,14%	21,43%	25,00%	42,86%	6,25%	29,41%	8,33%	25,00%	37,50%	6,67%	0,00%	0,00%	25,00%
čistočne opodstatnené	4	8	6	1	3	6	2	4	7	1	7	3	4	5	3	1	1

Sťažnosti celkom



Skladba sťažností



pracovisko	rok 2007	rok 2008	rok 2009	rok 2010	rok 2011	rok 2012	rok 2013	rok 2014	rok 2015	rok 2016	rok 2017	rok 2018	rok 2019	rok 2020	rok 2021	rok 2022	rok 2023
OO	0	1	1	0	0	0	1			0		0					
FRO	3	3	3	2	0	1	1			1	2		4	1	1		4
AO	2	10	3	3	6	4	6	4	5	7	2	7	4	3	1	1	4
LO	1	1	3	0	2	0	2	2		2	2	2	1	1		2	2
Rekondície	3	2	2	0	0	1	1	1		3		1	2				
admin	2	1		1	1	0	3	2	5	0		1	1			1	
recepce	0	1		2	5	8	2	3	6	4	3	7	5	7	6	3	10
	11	19	12	8	14	14	16	7	16	17	12	16	16	15	8	7	20

Rozloženie sťažností podľa pracovísk

