

POLITIKA IMS (integrovaný manažerský systém)

ZÁVÄZOK

Poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti s prednostným zameraním na pacientov a klientov s problémami oporno-pohybovej sústavy a dosahovanie vysokej miery spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v prostredí, ktoré je bezpečné z hľadiska podpory a ochrany zdravia, pracovného a životného prostredia, etického a protikorupčného správania a informačno-kybernetickej bezpečnosti.

VÍZIA

MODERNÉ A STABILNÉ ZDRAVOTNÍCKE ZARIADENIE TVORÍ SPOKOJNÝ PACIENT/KLIENT + SPOKOJNÝ ZAMESTNANEC + SPOKOJNÝ MANAŽMENT V BEZPEČNOM PRACOVNOM, ETICKOM, PROTİKORUPČNOM, INFORMAČNO-TECHNOLOGICKOM A ŽIVOTNOM PROSTREDÍ

HESLO

ŠNOP znamená kvalita, vysoká profesionalita zamestnancov, etické, protikorupčné a environmentálne cítenie, bezpečné pracovné a informačno-kybernetické prostredie na poskytovanie zdravotnej starostlivosti

HODNOTY
Zásady
Š
ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

- neustále dbáme o zvyšovanie úrovne a kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovanom odbore ortopedická protetika, ortopédia, rehabilitácia, vnútorné lekárstvo a geriatra a doplnkových služieb a snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov.

N
NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS

- rozvíjame a účinne udržiavame systém manažerstva kvality rozpracovaním politiky kvality do ročných cieľov kvality a vytvárame podmienky na plnenie týchto cieľov,
- zabezpečujeme, aby osobné a iné citlivé údaje obsiahnuté v našich informačných systémoch boli chránené proti poškodeniu, zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému prístupu a sprístupneniu, poskytnutiu alebo zverejneniu, ako aj pred akýmkoľvek iným neprípustným spôsobom spracúvania,
- zabezpečujeme a rozvíjame bezpečné informačno-kybernetické prostredie v nemocnici,
- rozvíjame a účinne udržiavame systém etickej a protikorupčnej kultúry v rámci všetkých procesov zavedených v nemocnici,
- rozvíjame a udržiavame environmentálne manažerstvo cez environmentálne správanie nemocnice,
- dodržiavame a neustále zlepšujeme manažerstvo a výkonnosť BOZP z hľadiska bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vytvárame podmienky na identifikáciu nebezpečenstiev a ohrození, na elimináciu a znižovanie rizík, prevenciu úrazov a predchádzame poškodeniu zdravia pacientov, klientov a zamestnancov.

O
ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE

- trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti v súlade s najnovšími medicínskymi trendmi,
- individuálny prístup k pacientovi a klientovi pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- uspokojovanie potrieb, požiadaviek a očakávaní pacientov a klientov realizovaných v súlade s platnou legislatívou v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti,
- monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov, navrhovanie konkrétnych zlepšení a ich následné zavádzanie do praxe,
- informovanie pacientov a klientov o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti rôznymi informačnými kanálmi,
- rešpektovanie a dodržiavanie Charty práv pacienta, Etického kódexu a platnej legislatívy, monitorovanie rizík vyplývajúcich z prijatých zásad etického a protikorupčného správania a prijímanie opatrení na ich elimináciu,
- rešpektovanie a dodržiavanie práv v súlade s ochranou osobných údajov pacientov a zamestnancov nemocnice,
- monitoring environmentálnych aspektov, hospodárne zaobchádzanie s odpadom a prevencia v ochrane životného prostredia,
- monitorovanie rizík vyplývajúcich z interného a externého prostredia nemocnice a prijímanie opatrení na ich elimináciu, zlepšovanie priestorového vybavenia a pracovného prostredia nemocnice,
- zabezpečovanie kvalitného a bezpečného informačno-technologického a prístrojového vybavenia pracovísk nemocnice,
- presné definovanie zodpovedností a vzťahov na zabezpečenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti,
- udržiavanie dobrých partnerských vzťahov so svojimi dodávateľmi a odberateľmi.

P
PROFESIONÁLNY RAST ZAMESTNANCOV

- vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast zamestnancov,
- vytvárame podmienky pre etické a protikorupčné správanie sa zamestnancov,
- vytvárame podmienky pre kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zapájame sa do projektov pre rozvoj vzdelávania zamestnancov.