ŠNOP

SPOĽAHLIVÝ PARTNER PRE VÁŠ POHYBOVÝ APARÁT

POLITIKA IMS (INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM)

POSLANIE	**Poskytujeme bezpečnú, kvalitnú, odbornú a dostupnú zdravotnú starostlivosť orientovanú na potreby pacienta. Naším cieľom je zlepšovať kvalitu života pacientov prostredníctvom vysoko odbornej diagnostiky a liečby v odboroch ortopédie, ortopedickej protetiky, rehabilitácie vnútorného lekárstva a geriatrie pri rešpektovaní etických princípov, ľudskej dôstojnosti a profesionálnej zodpovednosti.**
VÍZIA	**Byť modernou, stabilnou a dôveryhodnou špecializovanou nemocnicou, ktorá patrí medzi lídrov v kvalite zdravotnej starostlivosti, bezpečnosti pacientov, ochrane životného prostredia, rozvoji zamestnancov a využívaní moderných technológií.**
NAŠE HODNOTY	**Pacient na prvom mieste:** bezpečnosť, dôvera a rešpekt. **Profesionalita:** odbornosť, kvalita a neustále vzdelávanie. **Zodpovednosť:** plnenie záväzkov, dodržiavanie legislatívy a etických princípov. **Spolupráca:** tímová práca, otvorená komunikácia a partnerstvo. **Inovácie:** digitalizácia, moderné technológie a neustále zlepšovanie. **Udržateľnosť:** zodpovedné hospodárenie, ochrana životného prostredia a odolnosť nemocnice.
ZÁVÄZOK VEDENIA	**VEDENIE NEMOCNICE SA ZAVÄZUJE:** • **poskytovať zdravotnú starostlivosť založenú na medicíne založenej na dôkazoch, bezpečnosti pacienta a individuálnom prístupe,** • **rozvíjať integrovaný manažérsky systém v súlade s požiadavkami ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 a ďalšími platnými právnymi a odbornými požiadavkami,** • **poznať potreby a očakávania pacientov, zamestnancov, zdravotných poisťovní, dodávateľov, partnerov, regulačných orgánov a ostatných zainteresovaných strán a zohľadňovať ich pri riadení nemocnice,** • **plniť všetky právne, regulačné a zmluvné požiadavky,** • **systematicky identifikovať riziká a príležitosti a prijímať opatrenia na zvyšovanie odolnosti nemocnice voči legislatívnym, ekonomickým, personálnym, technologickým a klimatickým zmenám,** • **prijímať rozhodnutia na základe objektívnych údajov, ukazovateľov výkonnosti a hodnotenia rizík,** • **neustále zlepšovať efektívnosť procesov, kvalitu služieb a spokojnosť pacientov,** • **vytvárať bezpečné, zdravé, etické, inkluzívne a motivujúce pracovné prostredie podporujúce profesionálny rast zamestnancov,** • **rozvíjať kultúru otvorenej komunikácie, hlásenia nežiaducich udalostí,** • **podporovať digitalizáciu, elektronizáciu procesov, kybernetickú bezpečnosť a zodpovedné využívanie moderných technológií vrátane umelej inteligencie tam, kde prinášajú prínos pacientom a nemocnici,** • **chrániť životné prostredie prostredníctvom prevencie znečisťovania, efektívneho využívania energií, vody a prírodných zdrojov, znižovania množstva odpadov a zohľadňovania dopadov klimatických zmien pri plánovaní činností,** • **podporovať transparentnosť, etické správanie, protikorupčnú kultúru a spoločenskú zodpovednosť,** • **zabezpečovať potrebné zdroje na dosahovanie strategických cieľov a dlhodobú udržateľnosť nemocnice.**
ZLEPŠOVANIE	**Výkonnosť integrovaného manažérskeho systému pravidelne monitorujeme prostredníctvom ukazovateľov kvality, bezpečnosti pacientov, spokojnosti zainteresovaných strán, ochrany životného prostredia, hospodárnosti, legislatívneho súladu a strategických cieľov. Výsledky využívame na neustále zlepšovanie výkonnosti a dlhodobú udržateľnosť nemocnice.**

V Bratislave, dňa 1.9.2026

PhDr. Denisa Vlková, MPH MBA
riaditeľka ŠNOP Bratislava, n.o.