

POLITIKA IMS (integrovaný manažérsky systém)

ZÁVÄZOK

Našou prioritou je poskytovanie kvalitnej zdravotnej starostlivosti so zameraním na pacientov a klientov s problémami pohybového aparátu. Usilujeme sa o vysokú mieru spokojnosti pacientov, klientov a zamestnancov v bezpečnom prostredí, ktoré podporuje ochranu zdravia, pracovné a životné prostredie, etické správanie a kybernetickú bezpečnosť.

VÍZIA

NAŠOU VÍZIOU JE BYŤ MODERNÝM A STABILNÝM ZDRAVOTNÍCKYM ZARIADENÍM, KDE SPOKOJNOSŤ PACIENTOV, ZAMESTNANCOV A MANAŽMENTU JE DOSIAHNUTÁ V BEZPEČNOM, ETICKOM A TECHNOLOGICKY POKROČILOM PROSTREDÍ.

HESLO

ŠNOP znamená kvalitu, vysokú profesionalitu zamestnancov, etické a environmentálne cítenie a bezpečné pracovné a informačno-kybernetické prostredie.

HODNOTY
Š
ŠPECIALIZOVANÁ ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

- Neustále zvyšujeme úroveň a kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti v špecializovaných odboroch - ortopedická protetika, ortopédia, rehabilitácia, vnútorné lekárstvo a geriatraia.
- Snažíme sa uspokojovať reálne potreby a očakávania našich pacientov a klientov.

N
NAPREDOVANIE V ZAVEDENOM IMS

- Rozvíjame a udržiavame systém manažérstva kvality s ročnými cieľmi.
- Zabezpečujeme ochranu osobných a citlivých údajov.
- Rozvíjame bezpečné informačno-kybernetické prostredie.
- Udržiavame etickú a protikorupčnú kultúru.
- Dodržiavame a zlepšujeme manažérstvo BOZP.
- Podporujeme ochranu životného prostredia.

O
ODBORNÝ A MORÁLNY KREDIT NEMOCNICE

- Trvalé zlepšovanie úrovne poskytovanej zdravotnej starostlivosti.
- Individuálny prístup k pacientom a klientom.
- Monitorovanie spokojnosti pacientov a klientov a zavádzanie zlepšení.
- Informovanie o novinkách a zmenách v poskytovaní zdravotnej starostlivosti.
- Rešpektovanie Charty práv pacienta a Etického kódexu.
- Monitorovanie a eliminácia rizík.
- Udržiavanie kvalitného a bezpečného pracovného prostredia.

P
PROFESIONÁLNY RAST ZAMESTNANCOV

- Vytvárame zdravé pracovné prostredie pre osobnostný a profesionálny rast.
- Podporujeme etické a protikorupčné správanie.
- Zabezpečujeme kontinuálne vzdelávanie zamestnancov.

Zásady