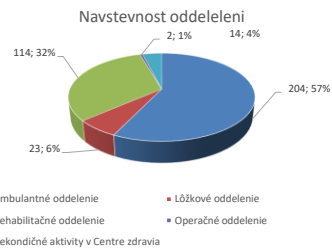
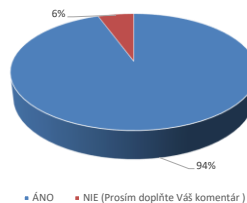


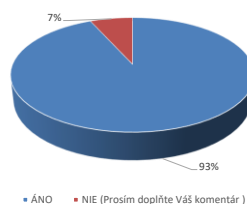
2025													celkom
1. Prosím, vyberte oddelenie, ktoré ste v našej nemocnici navštívili	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 Ambulantné oddelenie	10	11	16	26	26	14	13	12	20	23	24	9	204
2 Lážkové oddelenie	0	1	4	3	0	1	2	5	2	3	2	0	23
3 Rehabilitačné oddelenie	8	8	8	9	10	15	10	10	7	16	7	6	114
4 Operačné oddelenie	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
5 Rekondičné aktivity v Centre zdravia	0	1	0	1	2	1	0	0	1	3	3	2	14
2. Overil si lekár alebo sestra Vašu totožnosť pred začatím vyšetrenia?	18	21	28	39	38	31	5	27	31	46	36	17	337
1 ÁNO	18	21	27	38	38	29	5	25	30	43	32	16	322
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	0	0	1	1	2	0	2	1	3	4	4	1	15
3. Boli ste spokojný/á s prístupom personálu?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	15	21	27	34	36	31	23	23	27	43	34	16	330
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	3	0	1	5	2	2	2	4	4	3	2	1	27
4. Boli ste spokojný/á s podaním informácie o Vašom zdravotnom stave?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	16	20	28	37	36	31	25	21	29	45	35	14	337
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	2	1	0	2	2	2	4	6	2	1	1	3	20
5. Boli ste spokojný/á s poskytnutým vyšetrením a spôsobom liečby?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	15	19	28	37	37	30	24	22	28	43	35	15	333
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	3	2	0	2	1	1	5	5	3	3	1	2	24
6. Boli vám odporúčané inšie produkty a služby?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 Áno - v nemocnici SNOF	12	15	16	27	27	21	17	16	20	30	26	5	232
2 Áno - v inom zdravotníckom zariadení	3	1	6	2	3	1	0	0	0	3	2	3	24
3 Nie	3	5	6	10	8	9	8	11	11	13	8	9	101
7. Cítite zlepšenie Vášho zdravotného stavu?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	15	18	25	33	32	25	20	21	24	33	30	15	291
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	3	3	3	6	6	6	5	6	7	13	6	2	66
8. Oboznámili ste sa s Chartou práv a Právami pacienta umiestnenými na stenách nemocnice?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	7	13	12	20	24	19	13	10	11	26	21	10	186
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	11	8	16	19	14	12	12	17	20	20	15	7	171
9. Správa sa k Vám recepčná milo a ústretovo a boli informácie od recepcnej prís dostatočne zrozumiteľné?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	15	19	22	37	32	30	24	20	27	42	33	15	316
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	3	2	6	2	6	1	1	7	4	4	3	2	41
10. Odporučili by ste naše služby svojim známym?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	16	19	27	36	36	31	22	21	27	37	32	11	315
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	2	2	1	3	2	2	3	6	4	9	4	6	42
11. Budeme radi, ak nám napíšete odkaz alebo poďakovanie konkrétnemu zamestnancovi?	0	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	339
													0
12. Boli ste spokojný/á s čístitou priestorov?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 ÁNO	18	20	27	39	38	31	25	26	30	44	34	17	349
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)	0	1	1					1	1	2	2	0	8
13. Vaše podnety na naše zlepšenie?	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 NIE	13	19	25	26	32	30	23	19	27	40	30	14	298
2 ÁNO (prosím uveďte...)	5	2	3	13	6	1	2	8	4	6	6	3	59
14. Váš vek	18	21	28	39	38	31	25	27	31	46	36	17	357
1 do 15 rokov	5	5	11	12	12	9	7	10	12	18	10	5	116
2 do 25 rokov	2	0	1	0	2	3	3	2	1	4	2	1	21
3 do 40 rokov	2	3	7	3	4	4	2	2	6	6	7	5	51
4 do 50 rokov	1	3	2	5	5	3	4	7	5	7	6	3	51
5 do 60 rokov	3	4	3	3	5	5	4	0	4	2	2	1	36
6 nad 60 rokov	5	6	4	16	10	7	5	6	3	9	9	2	82



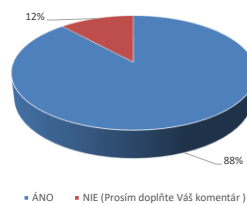
Spokojnosť s informovanosťou o zdravotnom stave



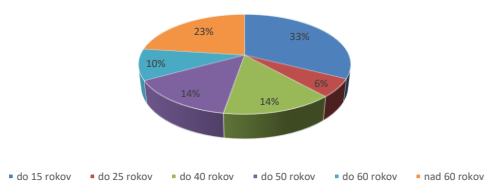
Spokojnosť s poskytnutým vyšetrením



Odporučili by ste SNOF svojim známym



Navštevnosť podľa veku



Oboznámili ste sa s Chartou práv

