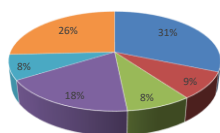


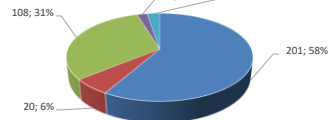
2024														I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
1. Prosím, vyberte oddelenie, ktoré ste v našej nemocnici navštívili														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 Ambulantné oddelenie														16	19	15	28	24	22	12	11	6	23	14	11	201
2 Lážkové oddelenie														1	1	3	2	1	1	1	2	0	5	2	1	20
3 Rehabilitačné oddelenie														6	11	11	11	7	13	8	3	5	12	12	9	108
4 Operačné oddelenie															2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	7
5 Rekondičné aktivity v Centre zdravia														1	1	1	1	2	0	2	1	1	0	0	0	9
2. Overil si lekár alebo sestra Vašu totožnosť pred začatím vyšetrenia?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	27	21	344
1 ÁNO														23	31	29	42	35	37	22	18	11	39	26	20	333
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														3	2	1			0	1	0	1	1	1	1	11
3. Boli ste spokojný/á s prístupom personálu?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														23	30	29	43	33	34	19	15	11	36	27	19	319
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)															4	2		2	3	4	3	1	4	1	2	26
4. Boli ste spokojný/á s podaním informácie o Vašom zdravotnom stave?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														22	30	31	42	35	35	21	17	11	39	26	19	328
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														1	4	0	1		2	2	1	1	1	2	2	17
5. Boli ste spokojný/á s poskytnutým vyšetrením a spôsobom liečby?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														22	31	31	43	33	35	19	16	10	38	24	20	322
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														1	3	0		2	2	4	2	2	2	4	1	23
6. Boli Vám odporúčené ďalšie produkty a služby?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 Áno - v nemocnici SNOF														18	21	20	30	24	26	17	15	6	22	23	11	233
2 Áno - v inom zdravotníckom zariadení														1	3	5	3	2	1	2	2	2	9	3	5	38
3 Nie														4	10	6	10	9	10	4	1	4	9	2	5	74
7. Cítite zlepšenie Vášho zdravotného stavu?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														18	28	29	36	32	32	17	16	11	34	22	18	293
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														5	6	2	7	3	5	6	2	1	6	6	3	52
8. Oboznámili ste sa s Chartou práv a Právami pacienta umiestnenými na stenách nemocnice?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														13	23	20	20	21	23	15	16	7	21	16	16	211
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														10	11	11	23	14	14	8	2	5	19	12	5	134
9. Správa sa k Vám recepčná milo a ústretovo a boli informácie od recepcnej pre Vás dostatočne zrozumiteľné?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														22	30	31	39	33	31	21	17	11	36	26	20	317
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														1	4	0	4	2	6	2	1	1	4	2	1	28
10. Odporučili by ste naše služby svojim známym?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														22	30	29	40	33	33	20	16	8	36	25	17	309
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														1	4	2	3	2	4	3	2	4	4	3	4	36
11. Budeme radi, ak nám napíšete odkaz alebo pokračovanie konkrétnemu zamestnancovi?														0	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	322
																										0
12. Boli ste spokojný/á s číslotou prístorov?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 ÁNO														23	30	31	41	33	35	23	18	11	39	28	21	333
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár)														4		2	2	2	2	0	0	1	1		0	12
13. Vaše podnety na naše zlepšenie?														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 NIE														21	27	26	38	30	31	18	16	11	35	22	18	293
2 ÁNO (prosím uveďte....)														2	7	5	5	5	6	5	2	1	5	6	3	52
14. Váš vek														23	34	31	43	35	37	23	18	12	40	28	21	345
1 do 15 rokov														4	12	8	16	16	7	6	2	2	18	10	7	108
2 do 25 rokov														3	1	3	3	2	3	3	1	3	4	2	2	30
3 do 40 rokov														3	1	3	2	5	3	2	2	1	1	4	2	29
4 do 50 rokov														6	4	3	7	2	10	4	3	2	9	4	7	61
5 do 60 rokov														2	2	4	2	3	2	1	5	2	2	1	2	28
6 nad 60 rokov														5	14	10	13	7	12	7	5	2	6	7	1	89

Navštevnosť podľa veku



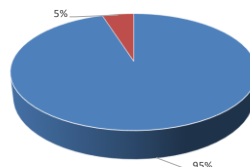
do 15 rokov do 25 rokov do 40 rokov do 50 rokov do 60 rokov nad 60 rokov

Navštevnosť oddelení



Ambulantné oddelenie
Lážkové oddelenie
Rehabilitačné oddelenie
Operačné oddelenie
Rekondičné aktivity v Centre zdravia

Spokojnosť s informovanosťou o zdravotnom stave



ÁNO NIE (Prosím doplňte Váš komentár)

Spokojnosť s poskytnutým vyšetrením

