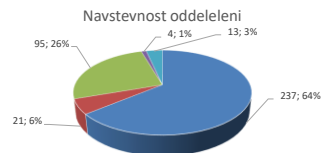
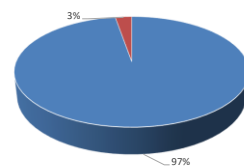


2021	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkom
<b>1. Prosím, vyberte oddelenie, ktoré ste v našej nemocnici navštívili</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 Ambulantné oddelenie	19	13	21	32	19	21	14	17	25	19	23	14	<b>237</b>
2 Lôžkové oddelenie	3	1	3	1	2	1	3	2	3	1	1	0	<b>21</b>
3 Rehabilitačné oddelenie	4	4	6	8	10	11	9	14	5	5	9	10	<b>95</b>
4 Operačné oddelenie	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	<b>4</b>
5 Rekondičné aktivity v Centre zdravia	1	0	2	1	1	0	1	1	2	1	2	1	<b>13</b>
<b>2. Oveří si lekár alebo sestra Vašu totožnosť pred začatím vyšetrenia?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	27	17	32	42	32	33	26	31	33	26	34	25	<b>358</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	0	1	1	0	0	0	1	3	3	1	2	0	<b>12</b>
<b>3. Boli ste spokojný/á s prístupom personálu?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	25	15	31	40	30	32	25	30	32	26	34	23	<b>343</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	2	3	2	2	2	1	2	4	4	1	2	2	<b>27</b>
<b>4. Boli ste spokojný/á s podaním informácie o Vašom zdravotnom stave?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	27	16	33	42	32	31	25	33	36	26	35	24	<b>360</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	0	2	0	0	0	2	2	1	0	1	1	1	<b>10</b>
<b>5. Boli ste spokojný/á s poskytnutým vyšetrením a spôsobom liečby?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	27	17	31	38	30	32	24	32	35	24	35	23	<b>348</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	0	1	2	4	2	1	3	2	1	3	1	2	<b>22</b>
<b>6. Boli v ňom odporúčané ústne produkty a služby?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 Áno - v nemocnici SNOP	18	11	23	34	19	24	14	18	26	15	28	18	<b>248</b>
2 Áno - v inom zdravotníckom zariadení	5	2	3	4	3	2	6	3	2	3	4	1	<b>38</b>
3 Nie	4	5	7	4	10	7	7	13	8	9	4	6	<b>84</b>
<b>7. Čítate zlepšenie Vášho zdravotného stavu?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	24	16	28	35	24	27	21	32	30	21	32	22	<b>312</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	3	2	5	7	8	6	6	2	6	6	4	3	<b>58</b>
<b>8. Oboznámili ste sa s Chartou práv a Právmi pacienta umiestnenými na stenách nemocnice?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	16	6	19	22	20	15	13	15	19	15	19	13	<b>192</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	11	12	14	20	12	18	14	19	17	12	17	12	<b>178</b>
<b>9. Správala sa k Vám recepčná milo a ústretovo a boli informácie od recepčnej pre Vás dostatočne zrozumiteľné?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	23	17	27	37	30	32	23	33	33	25	35	23	<b>338</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	4	1	6	5	2	1	4	1	3	2	1	2	<b>32</b>
<b>10. Odporučili by ste naše služby svojim známym?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	25	17	28	37	31	29	24	32	30	24	34	22	<b>333</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	2	1	5	5	1	4	3	2	6	3	2	3	<b>37</b>
<b>11. Budeme radi, ak nám napíšete odkaz alebo podakovanie konkrétnemu zamestnancovi?</b>	0	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>343</b>
													<b>0</b>
<b>12. Boli ste spokojný/á s čistotou priestorov?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 ÁNO	26	17	33	41	31	33	25	33	33	25	35	23	<b>355</b>
2 NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)	1	1	1	1	1	0	2	1	3	2	1	2	<b>15</b>
<b>13. Vaše hodnoty na naše zlepšenie?</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 NIE	23	12	25	30	27	30	23	31	33	24	33	23	<b>314</b>
2 ÁNO (prosím uveďte...)	4	6	8	12	5	3	4	3	3	3	3	2	<b>56</b>
<b>14. Váš vek</b>	27	18	33	42	32	33	27	34	36	27	36	25	<b>370</b>
1 do 15 rokov	12	2	9	15	15	9	5	11	15	8	14	10	<b>125</b>
2 do 25 rokov	3	1	3	1	1	3	2	2	2	1	5	2	<b>26</b>
3 do 40 rokov	1	2	2	2	2	3	6	5	5	2	3	2	<b>38</b>
4 do 50 rokov	4	3	7	7	3	3	3	4	6	3	2	2	<b>47</b>
5 do 60 rokov	2	5	7	7	5	5	1	6	2	4	4	0	<b>48</b>
6 nad 60 rokov	5	5	5	10	6	10	10	6	6	6	9	8	<b>86</b>



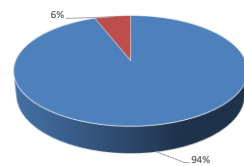
- Ambulantné oddelenie
- Lôžkové oddelenie
- Rehabilitačné oddelenie
- Operačné oddelenie
- Rekondičné aktivity v Centre zdravia

Spokojnosť s informovanosťou o zdravotnom stave



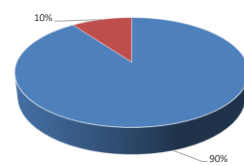
- ÁNO
- NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)

Spokojnosť s poskytnutým vyšetrením



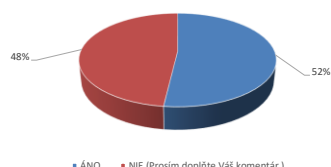
- ÁNO
- NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)

Odporučili by ste SNOP svojim známym



- ÁNO
- NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)

Oboznámili ste sa s Chartou práv



- ÁNO
- NIE (Prosím doplňte Váš komentár.)

Navstevnosť podľa veku

